

Н. С. Швалёв

ХОСТЕЛИНГ В РОССИИ: ПРАВОВЫЕ ПРОБЛЕМЫ

В статье рассматриваются изменения в законодательстве касающиеся рынка малых средств размещения, таких как хостел. Производится оценка возможных последствий этих изменений для индустрии туристских услуг. Также автор заявляет о необходимости координации субъектов рынка малых средств размещения для дальнейшего развития данного сегмента гостиничных услуг.

Ключевые слова: гостиничные услуги, хостел, проблемы хостелов, ГОСТ.

N. S. Shvaley

THE ANALYSIS OF LEGAL ISSUES OF BUSINESS ACTIVITY OF HOSTELS IN RUSSIA

The article deals with changes in the legislation relating the market of small accommodation facilities such as hostel. Evaluates the impact of these changes for the industry of tourism services. The author also expresses the need to coordinate the subjects of the market of small accommodation facilities for the further development of this segment of the hotel services.

Keywords: hotel, hostel, law, legal issues of hostels, GOST.

Высокие темпы развития гостиничной отрасли в целом и отрасли малобюджетных средств размещения как части гостиничной отрасли, привели к ситуации, что такой тип гостиничных услуг как хостел, прочно занявший нишу на международном рынке средств размещения, в России оставался вне правового поля в течение длительного периода времени. Именно эта причина обуславливает те проблемы, с которыми сейчас сталкивается индустрия хостелов.

Экономический кризис последних лет, падение курса рубля спровоцировали снижение расходов на зарубежные поездки и путешествия как индивидуальными туристами, так и компаниями, сократившими расходы на деловые поездки. В данной ситуации предприятия, ориентированные на внутренний и въездной туризм, получили перспективы для роста. А бюджетные средства размещения стали предпочтительными для многих туристов, что привело к бурному росту рынка в данном сегменте.

Индустрия хостелов как часть гостиничной отрасли является динамично развивающимся сектором экономики и стала наиболее привлекательным для инвестиций малого бизнеса в связи с низким финансовым порогом вхождения на рынок, высокой рентабельностью и

средним сроком окупаемости. Даже большой прирост конкурентов не является угрозой, так как играет на пользу всей индустрии в целом.

Хостел воспринимается как дешевая гостиница для молодежи, с минимальным набором услуг, выгодным местом расположения, многоместным размещением, общим пространством для досуга и питания, с высокими стандартами относительно санитарных норм и норм гигиены. Отличаются довольно жесткими правилами проживания [14].

Несмотря на молодежную ориентацию, услугами хостелов пользуются туристы любого возраста, в среднем доля молодежи в общем объеме путешественников, останавливающихся в хостелах Екатеринбурга, не превышает 60%. Основными привлекающими факторами выступают низкая стоимость, выгодное место расположения и высокие санитарные нормы.

Бурный рост индустрии гостиничных услуг малобюджетных средств размещения в России (80% хостелов открылись за последние 2 года) [8] привел к ситуации, когда набирающим популярность термином «хостел» стали называться все средства размещения, отвечающие требованию «переночевать дешево». Отсутствие регулирования рынка со стороны государства заставило отрасль развиваться самостоятельно, в условиях правового вакуума. На рынке сложилась ситуация, когда понятие «хостел», стало аналогом «ночлежки», строгие стандарты к чистоте и более строгая регламентация коммерческой деятельности хостелов на развитых рынках были проигнорированы многими участниками Российского рынка.

Из перечня преимуществ хостелов в сравнении с другими средствами размещения осталось только одно – низкая стоимость койко-места, в ущерб всему остальному.

В отсутствие госрегулирования хостельеры создали объединения для защиты своих прав. Объединения разработали внутренние стандарты качества оказания услуг [5], занимались налаживанием связей с госструктурами, отстаиванием прав индустрии хостелов. Плодом совместных усилий стал ГОСТ Р 56184-2014 [2], вступивший в силу в январе 2015 года, впервые регламентирующий такой тип коллективного средства размещения, как хостел. Принятие стандарта внесло ясность, дало отрасли надежду на оздоровление, повышение общего качества оказываемых услуг на рынке. Многие предприятия привели свой бизнес в соответствие с принятым стандартом и вышли из тени. В Екатеринбурге принимают гостей, по разным данным, от 42 [9] до 59 [15] хостелов. За неполный год появились хостелы, соответствующие ГОСТу, уже прошедшие сертификацию в Уральском центре экспертизы услуг. Некоторые только собираются пройти сертификацию в связи с вступлением в силу Федерального закона N 108-ФЗ РФ, в главе № 13

которого говорится, что с 1 июля 2016 года допускаться к предоставлению гостиничных услуг будут только предприятия, прошедшие сертификацию (статья 36, часть 1) [1].

Владельцы хостелов, подошедшие к формированию услуги согласно ГОСТу и европейским стандартам, оказались в сложных условиях, малые средства размещения, которые не придерживаются высоких стандартов обслуживания и норм гигиены, по сути являясь «ночлежками», хоть и не составляют конкуренцию, но влияют на рынок в целом, заявляя свое предприятие как «хостел», они дискредитировали данный тип средств размещения прежде всего в глазах законодателей.

7 сентября 2015 года в Государственную Думу РФ депутатом Галиной Хованской был внесен законопроект о внесении изменений в часть 3, статьи 17 Жилищного кодекса РФ в части запрета использования жилых помещений в качестве гостиницы, иного средства размещения, а также предоставления в них гостиничных услуг [3]. Это не первая попытка законодателей запретить предоставление гостиничных услуг в жилых помещениях многоквартирных домов [4]. Но усиленный доводами «террористическая угроза» [13: с 57:00 по 58:30] и т.п., законопроект имеет все шансы на успешное прохождение чтений и принятие изменений, особенно в свете последних трагических событий в мире.

По данным «Ассоциации малых гостиниц и хостелов» (Екатеринбург), примерно 80% хостелов (цифры озвученные членом правления «Ассоциации малых гостиниц и хостелов» Ириной Машковцевой на круглом столе «Хостелы и мини-отели Екатеринбурга», состоявшемся 28 октября 2015 года) осуществляют свою деятельность в жилых помещениях, что допускает принятый ГОСТ Р 56184-2014. Многие предприятия создавались уже под принятый стандарт, а учитывая средний срок окупаемости от 2-х лет, то с принятием изменений в Жилищный закон РФ можно предположить, что большинство предприятий вынуждены будут закрыться или выйдут за рамки правового регулирования. Перевод жилых помещений, в которых размещаются большинство хостелов, в нежилой фонд невозможен, часть размещается в многоквартирных домах не на первых этажах или не над нежилыми помещениями, а стоимость перевода в нежилой фонд тех помещений, которые разрешено переводить, сопоставима со стоимостью создания хостела с нуля, да и аренда нежилого помещения в центре города существенно выше чем в жилом фонде. Как итог, принятие этих изменений в закон нанесет существенный урон туриндустрии.

Мультипликативный эффект туристских услуг на экономику в целом оценивается как 1 к 1,5 (каждый рубль в туриндустрии генерирует 1,5 рубля в ВВП России, что сопоставимо с воздействием горнодобывающей промышленности) [12], а каждый потраченный

миллион рублей в год в индустрии туризма обеспечивает 1 рабочее место, что выше в 1,5 – 2 раза, чем в таких секторах экономики, как химическая промышленность, производство или финансовый сектор [12].

Учитывая вышесказанное и принимая во внимание низкую цену размещения как важный фактор при планировании путешествия, можно предположить, что в условиях дефицита средств размещения уровня 1-2 звезд в Екатеринбурге негативный эффект будет ощутим для экономики города в целом.

Анализ рейтинга вариантов средств размещения Екатеринбурга на крупнейшем портале бронирования гостиничных услуг Booking.com [11], дает понять, что средства размещения типа «хостел» в Екатеринбурге ничуть не уступают, а суммарно по рейтингу превосходят средства размещения класса «премиум» и выше. Средства размещения с рейтингом выше 9 баллов, что редкость для международного рынка гостиничных услуг, являются положительным фактором в формировании туристского бренда Екатеринбурга, и их потеря скажется и на имидже региона.

В ответ на законопроект депутата ГД ФС РФ Галины Хованской Министерство культуры совместно с сообществом хостельеров подготовило свои изменения в законодательные нормы [10], подразумевающие официальную регистрацию хостелов и особую (патентную) систему налогообложения, что позволит решить проблему нелегальных средств размещения или предоставляющих услуги низкого качества, не отвечающие ГОСТу. Данный проект призван защитить честных участников рынка.

Стихийное развитие рынка услуг малых средств размещения и хостелов привело к болезням роста, озвученные чиновниками проблемы не являются надуманными, но принятие кардинального решения может привести к упадку в целом секторе гостиничных услуг (гостиничные услуги называют «системообразующим элементом» туристского продукта [7]) и, как следствие, туристской индустрии в целом.

В Санкт-Петербурге городские власти совместно с объединениями и ассоциациями делают все возможное для того, чтобы отстоять хостелы в жилых помещениях многоквартирных домов [6], но на региональном уровне малые средства размещения и хостелы до сих пор воспринимаются администрациями городов как «студенческие ночлежки».

Создание сильных региональных объединений представителей хостелов и малых средств размещения способно повлиять на законодательные инициативы, появление в Екатеринбурге «Ассоциации малых гостиниц и хостелов» в 2015 году шаг, сделанный в верном направлении, возможно, со временем будет достигнуто понимание с органами местного самоуправления, и рынок хостелов займет законное место в туристской индустрии города.

Литература

1. Федеральный закон № 108-ФЗ РФ [Электронный ресурс]: URL: <http://pravo.gov.ru/proxy/ips/?docbody=&prevDoc=102373185&backlink=1&&nd=102165868> (дата обращения 12.11.2015)
2. ГОСТ Р 56184-2014 [Электронный ресурс]: URL: <http://protect.gost.ru/v.aspx?control=8&baseC=-1&page=0&month=-1&year=-1&search=&RegNum=1&DocOnPageCount=15&id=180390> (дата обращения 12.11.2015)
3. Проект федерального закона «О внесении изменения в статью 17 Жилищного кодекса Российской Федерации» №876688-6 от 07.09.2015 г. [Электронный ресурс]: URL: [http://asozd2c.duma.gov.ru/addwork/scans.nsf/ID/E05154DEFCC2D33E43257EB9003A3D2F/\\$FILE/876688-6.PDF?OpenElement](http://asozd2c.duma.gov.ru/addwork/scans.nsf/ID/E05154DEFCC2D33E43257EB9003A3D2F/$FILE/876688-6.PDF?OpenElement) (дата обращения 12.11.2015)
4. Проект федерального закона «О внесении изменений в статью 17 Жилищного кодекса Российской Федерации» №461001-6 от 26.02.2014 [Электронный ресурс]: URL: https://a5b6af46bffb8f04569c9a8e08227635ab8fbaa7.googleusercontent.com/host/0BwWx_3pI6XafclQ5YTV1aWo1Tlk/zt036.pdf (дата обращения 12.11.2015)
5. Базовые стандарты для молодежных общежитий (хостелов) // Hostelling Russia [Электронный ресурс]: URL: http://www.russia-hostelling.ru/rus/movement_s.php (дата обращения 12.11.2015)
6. В Госдуме предложили запретить работу хостелов в жилых домах [Электронный ресурс]: URL: <http://abnews.ru/2015/09/08/v-gosdume-predlozhili-zapretit-rabotu-xostelov-v-zhilyx-domax/> (дата обращения 12.11.2015)
7. Дурович А.П. Организация туризма. - СПб. Литер, 2009.
8. Заниматься любовью, а не войной // Эксперт-Урал [Электронный ресурс]: URL: <http://expert.ru/ural/2015/05/zanimatsya-lyubovyu-a-ne-vojnnoj/media/255584/> (дата обращения 12.11.2015)
9. К ЧМ-2018 в Екатеринбурге станет больше хостелов [Электронный ресурс]: URL: <http://www.acexpert.ru/news/k-chempionatu-mira-po-futbolu-v-ekaterinburge-v-dv.html> (дата обращения 12.11.2015)
10. Минкультуры предлагает законопроект, который позволит хостелам оставаться в жилых домах [Электронный ресурс]: URL: <http://www.atorus.ru/news/press-centre/new/32876.html> (дата обращения 12.11.2015)
11. Официальная страница Booking.com в сети LinkedIn [Электронный ресурс]: URL: <https://www.linkedin.com/company/booking.com> (дата обращения 12.11.2015)
12. Официальный сайт Всемирного совета по путешествиям и туризму [Электронный ресурс]: URL: <http://www.wttc.org/-/media/files/reports/benchmark%20reports/country%20reports%202015/russia%20%20benchmarking%20report%202015.pdf> (дата обращения 12.11.2015)
13. Правительственный час // Видеопарламент [Электронный ресурс]: URL: <http://www.video-duma.ru/watch/?id=302099> (дата обращения 12.11.2015)
14. Российские хостелы теряют иностранных туристов [Электронный ресурс]: URL: <http://www.atorus.ru/articles/all/article/393.html> (дата обращения 12.11.2015)
15. Система бронирования отелей онлайн [Электронный ресурс]: URL: Booking.com <http://www.booking.com> (дата обращения 12.11.2015)